

REGULAMIN PROMOCJI:

„Wiosenna akcja serwisowa”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Wiosenna akcja serwisowa” (dalej: „Promocja”) trwającej w okresie od 2 kwietnia do 15 maja 2024 roku (dalej: „okres Promocji”) jest spółka DF GRUPA PGD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Krakowie, Aleja Powstańców Śląskich 22, 30-570 Kraków, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000601730, REGON 363787119, NIP 679-31-23-159, będąca dużym przedsiębiorcą, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja skierowana jest do konsumentów i klientów detalicznych innych niż konsumenci autoryzowanych serwisów marki FORD należących do Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Lista autoryzowanych serwisów marki FORD należących do Organizatora i biorących udział w Promocji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Usługa Hotel opon skierowana jest wyłącznie do nowych klientów. Nowym klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu są konsumenci i klienci detaliczni inni niż konsumenci autoryzowanych serwisów marki FORD należących do Organizatora, którzy nie nabywali oraz nie korzystali z jakichkolwiek towarów dostępnych w ofercie Organizatora, a także nie nabywali oraz nie korzystali z jakichkolwiek usług świadczonych przez autoryzowane serwisy marki FORD należące do Organizatora.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w tym samym czasie u Organizatora.

II. Zasady Promocji

Organizator w okresie trwania Promocji udziela rabatu od cen detalicznych brutto na następujące towary lub usługi będące w ofercie Organizatora:

- a) usługa kontroli stanu technicznego samochodu, w tym podwozia, przy wymianie opon;
 - usługa w cenie promocyjnej dostępna jest wyłącznie wraz z usługą wymiany opon w autoryzowanym serwisie marki FORD należącym do Organizatora;
 - usługa obejmuje: sprawdzenie oświetlenia, sprawdzenie poziomu oleju silnikowego, sprawdzenie poziomu i jakości płynu hamulcowego, sprawdzenie poziomu płynu chłodzącego, sprawdzenie poziomu płynu do spryskiwacza, kontrola temperatury / wydajności układu klimatyzacji, kontrola opon (głębokość stan bieżnika), sprawdzenie akumulatora i napięcie układu ładowania, pasków napędu osprzętu, sprawdzenie stanu układu hamulcowego, sprawdzenie stanu układu zawieszenia i łożysk kół, sprawdzenie szczelności układu napędowego, sprawdzenie układu wydechowego;
 - cena promocyjna 1 zł brutto, cena regularna 139 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 139 zł brutto;
- b) usługa Hotel opon dla nowych klientów, cena promocyjna 99 zł brutto, cena regularna 189 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 189 zł brutto;
- c) usługa Zbieżność kół, cena promocyjna 249 zł brutto, cena regularna 299 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 299 zł brutto;
- d) rabat 10% od łącznej ceny usługi Zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia dostępnej w ofercie Organizatora.

III. Zasady postępowania reklamacyjnego dotyczącego przebiegu Promocji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, a w szczególności poprzez e-mail na adres promocja.serwis.ford@pgd.pl oraz pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany na adres e-mail lub pisemnie na podany adres w zgłoszeniu pisemnym w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora (liczy się data faktycznego otrzymania przesyłki pocztowej lub data otrzymania wiadomości e-mail).

3. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
5. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają praw zgłaszającego, a w szczególności prawa do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. Reklamacje dotyczące towarów lub usług świadczonych przez Organizatora rozpatrywane są przez Organizatora na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej ford.pgd.pl Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmian prawnych wpływających na Promocję lub zmian organizacyjnych niezależnych od Organizatora. Informacja o zmianach wraz ze zmienionym regulaminem zostanie udostępniona na stronie ford.pgd.pl .
2. Administratorem danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi jest Organizator. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod numerem telefonu: +48334861986 oraz adresem e-mail: iod@holding1.pl. Dane osobowe Klientów biorących udział w Promocji będących osobami fizycznymi są zbierane i przetwarzane przez administratora danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu związanym z realizacją i obsługą umów w przedmiocie usług, świadczeniem usług dodatkowych oraz wystawianiem dokumentów sprzedaży i sprawozdawczością finansową związaną ze świadczeniem usług w ramach Promocji. Dane, mogą być udostępniane następującym podmiotom: producentom Pojazdów - w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, firmom informatycznym - operatorom systemów informatycznych. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowej, jak również nie będą objęte zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem. Dane będą przetwarzane przez okres 6 lat od momentu dokonania zamówienia. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. Realizacja tych praw jest możliwa poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Klient może wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00- 193 Warszawa.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik nr 1:

Lista autoryzowanych serwisów marki FORD należących do Organizatora:

1. FORD PGD Bardzka, ul. Bardzka 1, 50 – 516 Wrocław;
2. FORD PARTNER, ul. Jasnogórska 60, 31 – 358 Kraków;
3. OMC MOTORS, ul. Krasnobrodzka 5, 03 – 214 Warszawa;
4. FORD MULTEXIM, al. Roździeńskiego 190, 40 – 203 Katowice;
5. FORD EURO CAR, al. Powstańców Śląskich 22, 30 – 570 Kraków.